

Kiterjesztett garancia ÁSZF:

A kiterjesztett garancia szolgáltatás egy szerződés keretében jön létre Eladó és Vevő között.

Eladó: nyirhome.hu webáruház

Üzemeltető: Saanpedo Group Kft

Székhely: 4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor u. 25.

Adószám: 26213037-2-15

Tel: 0620/9928-334

Email: info@nyirhome.hu

Vevő: A vásárláskor kiállított számlán szereplő adatok alapján.

Hány év garancia kiterjesztést vásárolhatok?

A nyirhome.hu fennállása óta kínál egyedi és hosszú időtartamú kiterjesztett garanciát, másnéven jótállást. Az állam által előírt vásárlóértékhez kötött sávos kötelező jótállási idő (1,2,3 év) +5 évvel való meghosszabbítását jelenti. A nyirhome.hu kiemelkedően +5 év garancia kiterjesztést biztosít a készülékeihez.

Mikortól lép érvénybe a kiterjesztett garancia?

A vásárolt termékre vonatkozó alap jótállási idő lejártától számítandó.

Mely termékeknél lehet kérni kiterjesztett garanciát?

A kiterjesztett garancia csak azoknál a termékeknél vehető igénybe, amely mellett fel van kínálva ez az opció.

Mennyi az ára a kiterjesztett garanciának?

Minden terméknél fel van tüntetve a vonatkozó ár.

Jogi személyként vásárolhatok kiterjesztett garanciát?

Igen. Kiterjesztett garanciát fogyasztónak és jogi személynek minősülő vevők is vásárolhatnak.

Azt mondják a cégek és vállalkozók nem számítanak fogyasztónak? Igen. Ez jogilag így van, de a nyirhome.hu nem tesz különbséget vevő, és vevő között. Cégek és vállalkozások esetében fontos a pontos méretezés. Példának okáért, ha egy 4 fős családra optimalizált víztisztítót a cég egy 40 fős irodában használ, akkor az kimeríti az alulméretezettség fogalmát. Ilyen esetben az eladó fenntartja magának a jogot a kiterjesztett garancia felülvizsgálatára.

Hogyan vásárolhatok kiterjesztett garanciát?

Online és telefonos rendelés esetén egyaránt. A kiterjesztett garanciát a vevő a termék mellett feltüntetett áron vásárolhatja meg, melynek hossza feltüntetésre kerül a termék jótállási jegyén.

Mire érvényes az alap és kiterjesztett garancia?

Mivel a nyirhome.hu főleg víztechnikai berendezéseket forgalmaz, főleg ehhez a termékkörhöz vehető igénybe a kiterjesztett garancia. Víztechnikai készülékek esetében a garancia az alábbiakra érvényes:

- Gépház, géptest
- Összes cső
- Összes csatlakozó idom
- Összes elektronikus alkatrész
- A szolgáltatás kiterjed gyártási és összeszerelési hibákra is.

Elállhatok a kiterjesztett garanciától, ha megdöntöttem magam? Igen, de csak a vásárlás napjától számított 30 napon belül. Az elállást írásban kell jelezni a nyirhome.hu ügyfélszolgálatára: info@nyirhome.hu. A garancia kiterjesztés ára 30 napon belül visszautalásra kerül az ügyfél részére.

Mire nem érvényes az alap és kiterjesztett garancia?

- Szűrőbetétek kosszal való telítődése
- Ozmózis membrán eldugulása (megállása)
- Vízsűrítő töltet természetes elhasználódása
- A készülékek mellé vásárolt kiegészítőkre (pl. a vízcsapra, az alap garancia marad érvényben)
- Külső behatás által okozott törések repedések
- UV égő kiégésére.

Átruházható a kiterjesztett garancia?

Igen. A garancia átruházható, amennyiben eladásra kerül a termék. A garancia átruházás feltételei:

- Az eredeti számla másolata
- A jótállási jegy átruházása (megegyező gép sorozatszámmal)
- Adásvételi szerződés a termék tulajdonos váltásáról.

Hogyan történik a termékek javítása?

A nyirhome.hu saját szakszervizt tart fenn, illetve bizonyos termékekre maga a gyártó vállalja a javítást. A javítások esetében figyelembe kell venni a készülék méretét, súlyát, és beépítettségét az alábbiak szerint:

A. Nem mozdítható fixre bekötött nagy súlyú készülék esetén 20kg felett: A javítás csak a helyszínen végezhető el. A javítást a nyirhome.hu munkatársa, vagy szerződött partnere fogja elvégezni. Javítási díjat nem, de kiszállási díjat kell fizetni.

B. Mozdítható flexibilis csövekkel bekötött kis súlyú készülék esetén 20kg alatt: A javításra több opció is felmerülhet.

1. Az ügyfél postai úton visszaküldi a készüléket: Ez általános gyakorlat, és az alapértelmezett javítási opció. A javítást a nyirhome.hu munkatársa, vagy szerződött partnere fogja elvégezni. Javítási díjat nem, de postai díjat kell fizetni. Az ügyfél fizeti a szakszervizbe való elszállítás költségét, és a nyirhome.hu fizeti a visszaszállítás költségét.

2. Az ügyfél helyszínen kéri a javítást, és kéri a szervizes munkatárs kivonulását: Ezt az opciót csak azok az ügyfelek választhatják, akiknek a készüléke a nyirhome.hu szakszerviz által került beszerelésre. A javítást a nyirhome.hu munkatársa, vagy szerződött partnere fogja elvégezni. Javítási díjat nem, de kiszállási díjat kell fizetni. Kiszállási díj mértéke az aktuálisan érvényben lévő árlista alapján.

3. Az ügyfél saját maga szállítja be a készüléket Nyirhome.hu székhelyére: A javítást a nyirhome.hu munkatársa, vagy szerződött partnere fogja elvégezni. Javítási díjat nem kell fizetni.

4. Alkatrész postázás: A hibáknál meg kell különböztetni, hogy az a termékben, vagy egy hozzátartozó, de különálló alkatrészben áll-e fenn. A példa kedvéért: ha egy víztisztító készülék csepeg, akkor a készüléket vissza kell küldeni és műhelyben kerül kijavításra a hiba. De ha a sarokszelepre felszerelt betáp csap hibásodik meg, az már egy külső alkatrésznek számít, és postán kerül kiszállításra a csere alkatrész. Az alkatrész garanciális cseréje jogilag megtörtént, a beépítésről az ügyfélnek kell gondoskodnia.

Csomagolás: Jogilag már nem kötelező a termék csomagolás megtartása a garanciális javítás érvényesítéséhez. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy termék visszaküldése esetén a termék megfelelően ellenálló becsomagolása az ügyfél felelőssége. A szállítás közben előforduló esetleges sérülések miatt az eladó semmilyen felelősséget nem vállal. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a terméket és a tartozékait is becsomagolta.

5. Egyéb esetek: Vannak olyan termékek, amire a gyártó vállalja a garanciát és saját munkatársakkal végzi a javítást. Ebben az esetben a termék gyártója által megadott jogszabályi hivatkozások lépnek érvénybe.

Javítási idő: A javítási idő függ a hiba nagyságától, és javíthatóságától. Az esetek 98 százalékában azonnal javítható hibáról beszélünk, ami 15 napon belül kijavításra kerül. A javítási időt a hibás termék szakszervizbe való megérkezéstől számítjuk. A törvény által meghatározott javítási idő 30 nap. Minden általunk forgalmazott termékhez tartunk alkatrészt.

Készülék csere: A nyirhome.hu által forgalmazott termékek általában moduláris termékek. Ez azt jelenti, hogy nem komplett termék elromlás következik be, hanem azon belül egy-egy alkatrész hibásodik meg.

- Elsődleges opció: A nyirhome.hu fenntartja magának a jogot, hogy elsődlegesen a javítási opciót érvényesítse.

- Másodlagos opció: A termékben már vásárláskor eleve fennálló, és javíthatatlan anyaghiba esetén a termék kicserélésre kerül.

Amennyiben a termék nem javítható, elsődlegesen ugyanolyan új termékre cserélendő. Másodlagosan, ha ugyanolyan termék már nincs forgalomban, akkor az ügyféllel egyeztetve a nyirhome.hu-nak jogában áll más terméket felajánlani cserére. A csere terméknek az eredeti termékkel azonos vagy ahhoz hasonló, annak funkcióját, tulajdonságait valamint teljesítményét illetően megegyezőnek kell lenni. A technológiai fejlődést figyelembe véve, a csere termék ára az eredeti termékénél alacsonyabb is lehet, abban az esetben, ha paraméterekben azonos, vagy nagyobb teljesítményű, felszereltségű.

Amennyiben csere nem lehetséges, úgy az Ügyfélnek visszajár a termék vételára, azaz a vásárlást igazoló bizonylaton/számlán feltüntetett összeg. Ez utóbbi esetben, ha az Ügyfél a termék vételárát visszakapja, a kiterjesztett garancia szolgáltatás hatálya megszűnik.

Vegyes rendelkezések:

- a. A kiterjesztett garancia, mint szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe.
- b. A kiterjesztett garancia megfelel a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályoknak.
- c. Amennyiben az ügyfél indokolatlanul kéri a termék szervizelését, az Eladó fenntartja a jogot, hogy a hibafeltárást díjkötelessé tegye, és annak rezszi óradíját kiszámlázza az Ügyfél irányába.
- d. A garanciális idő a termék működésképtelenségének időtartamával meghosszabbodik.
- e. A garanciális szolgáltatás teljesítéséből fakadó kötelezettségeket az Eladó harmadik félre átruházhatja az Ügyfél hozzájárulása nélkül. Feltéve, ha az Ügyfél jogai nem csorbulnak.
- f. Az Ügyfél a garancia igényt csak írásban nyújthatja be az ügyfélszolgálat e-mail címére info@nyirhome.hu.

A kérelem kötelező elemei:

- Számlán szereplő név
- Számla digitális másolatának csatolása
- Jótállási jegy digitális másolatának csatolása

Kelt: 2024.07.01